ПРОТОКОЛ
АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Опрос обучающихся об уровне удовлетворенности образовательной деятельностью проводился в рамках внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программам высшего образования.

Результаты исследования позволили: определить сильные стороны образовательного процесса в Энгельсском технологическом институте (филиале) Саратовского государственного технического университета имени Гагарина Ю.А. и возможности улучшения подготовки выпускников.

Дизайн выборки

Тип Выборки	Выборочная совокупность НПР
Вероятностная случайная выборка, кластерная (гнездовая)	**Гендерный состав:** Мужчины – 80,6 % Женщины – 19,4 %

Результаты анкетирования обучающихся

№ п/п	Вопросы обучающимся	Средний балл	Результаты анкетирования, %
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	4,12	82,4 %
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	4,44	88,8%
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	3,89	77,8 %
Удовлетворенность структурой программы		**4,15**	**83 %**
4.	Оцените, пожалуйста, степень удовлетворенности следующими параметрами образовательного процесса: Удовлетворенность расписанием занятий	4,13	82,6 %
5.	Оцените, пожалуйста, степень удовлетворенности следующими параметрами образовательного процесса: Информационное обеспечение обучения (доступность и полнота информации об учебном процессе, возможность связаться с преподавателями для получения необходимой консультации)	4,32	86,4 %

6.	Оцените, пожалуйста, степень удовлетворенности следующими параметрами образовательного процесса: Своевременность информирования по вопросам организации учебного процесса	4,24	84,8 %
Удовлетворенность параметрами образовательного процесса		**4,23**	**84,6 %**
7.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в электронной форме?	4,27	85,4 %
8.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в печатной форме?	3,78	75,6 %
9.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Института?	4,37	87,4 %
10.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,39	87,8%
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы		**4,2**	**84,0 %**
11.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	4,35	87 %
12.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри Института, так и вне ее	3,9	78 %
13.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	4,3	86 %
14.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.)	4,29	85,8 %
15.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций?	4,48	89,6 %
16	Насколько полно размещены учебно-методические материалы в ЭИОС Института (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?	4,39	87,8 %
Удовлетворенность условиями реализации программы		**4,28**	**85,6 %**
17.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лаборатории и оборудования?	4,07	81,4 %
18.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?	3,97	79,4 %

19.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?	4,12	82,4 %
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы		**4,05**	**81,0%**
20.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?	4,22	84,4 %
21.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в дирекцию института, к руководству вуза)	4,33	86,8 %
22.	Оцените, пожалуйста, социально-бытовую инфраструктуру Университета по следующим позициям: Качество, доступность, ассортимент общественного питания	3,99	79,8 %
23.	Оцените, пожалуйста, социально-бытовую инфраструктуру Университета по следующим позициям: Наличие спортивных залов, площадок	4,12	82,4 %
24.	Оцените, пожалуйста, социально-бытовую инфраструктуру Университета по следующим позициям: Санитарно-гигиеническое состояние мест общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)	3,72	74,4 %
25.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данном Институте на данном направлении подготовки (специальности)?	4,32	86,6 %
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе		**4,12**	**82,4 %**

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	до 50%
Частичная неудовлетворенность	от 50% до 65%
Частичная удовлетворенность	от 65% до 80%
Полная удовлетворенность	от 80% до 100%